

PRESSEMITTEILUNG

Verfügbarkeit garantiert – versprochen

Zeppelin gibt Kunden von Cat Baumaschinen zur bauma Serviceversprechen

GARCHING BEI MÜNCHEN (SR). Die erste Baumaschine verkauft der Vertrieb – die zweite der Service: So lautet ein eisernes Gesetz im Baumaschinenhandel. Doch wenn das zutreffen soll, muss der Service überzeugen, indem er schnell eine fachgerechte Wartung oder Reparatur durchführt, damit Bagger, Radlader und Co. ihre volle Funktion behalten und somit immer einsatzfähig sind. Zeppelin geht noch einen Schritt weiter: Zur bauma gibt der Vertriebs- und Servicepartner von Caterpillar seinen Kunden in Deutschland ein Serviceversprechen. Damit sollen Worten konkrete Taten folgen, die Kunden unter bestimmten Bedingungen eine Gutschrift bringen, wenn das Serviceversprechen nicht eingehalten werden kann.

„Wir verpflichten uns, dass Wartungsteile für Inspektionsarbeiten am nächsten Werktag und übliche Reparaturteile am übernächsten Werktag verfügbar sind. Außerdem setzen wir die Reaktionszeit von zwei Werktagen an, bis ein Servicetechniker vor Ort ist, wenn eine geplante oder ungeplante Wartung oder Reparatur ansteht“, kündigt Thomas Weber, Geschäftsführer Service bei Zeppelin Baumaschinen, an. Sollte das nicht der Fall sein, bekommen Kunden eine Servicegutschrift in Form eines Wertgutscheins, einzulösen im Online-Shop für Ersatzteile parts.cat.com. Die Gutschrift kann dort für zukünftige Dienstleistungen und Ersatzteile verwendet werden. Die Gutschrift richtet sich nach dem Warenwert der Ersatzteile – maximal sind das 1 000 Euro. Bei einem Servicetechniker ist eine Gutschrift bis maximal 500 Euro (pauschal) möglich.

Das Serviceversprechen bezieht sich auf alle Cat Kompakt- und Standardmaschinen, die zehn Jahre oder jünger sind. Für sie muss ein bestehender Servicevertrag verlängert oder ein neuer Servicevertrag abgeschlossen werden, der ab dem 1. April 2025 oder später beginnt. Wartungs- und Reparaturteile im Zuge einer Garantieleistung sind von dem Serviceversprechen ausgenommen.

„2007 hat Zeppelin schon einmal ein Serviceversprechen abgegeben, mit dem wir unsere Stärke und unsere Leistungsfähigkeit unter Beweis stellen konnten. Daran wollen wir nun wieder anknüpfen. Der Service ist unser Aushängeschild und unsere große Stärke. Mit der Reaktionszeit unserer Servicetechniker und der Verfügbarkeit im Ersatzteilbereich grenzen wir uns deutlich von unserem Wettbewerb ab. Mit dem Serviceversprechen zeigen wir, dass wir Wort



halten und Kunden bei Zeppelin den besten Baumaschinenservice in der Branche bekommen“, erklärt Thomas Weber.

BU: Bestandteil des Serviceversprechens ist eine kurze Reaktionszeit von zwei Werktagen, bis ein Servicetechniker vor Ort ist. Foto: Zeppelin

Über die Zeppelin Baumaschinen GmbH

Die Zeppelin Baumaschinen GmbH ist Europas führende Vertriebs- und Serviceorganisation der Baumaschinenbranche und seit 1954 in Deutschland Vertriebs- und Servicepartner von Caterpillar Inc., dem weltgrößten Hersteller von Baumaschinen. Mit 1.941 Mitarbeitern und einem 2024 erwirtschafteten Umsatz von rund 1,19 Milliarden Euro ist die Zeppelin Baumaschinen GmbH die größte Gesellschaft des Zeppelin Konzerns. Zum Produktprogramm zählen neue und gebrauchte Caterpillar Baumaschinen im Bereich von 1 bis 150 Tonnen Einsatzgewicht, zum Dienstleistungsspektrum gehören der Service, der bundesweit flächendeckend in 35 Niederlassungen erfolgt, sowie die Beratung und die Finanzierung für die Maschinen. Die Zentrale und der juristische Sitz der Zeppelin Baumaschinen GmbH befinden sich in Garching bei München.

Weitere Informationen unter zeppelin-cat.de.

Über den Zeppelin Konzern

Der Zeppelin Konzern bietet Lösungen in den Bereichen Bauwirtschaft, Agrar und Recycling, Antrieb und Energie sowie Engineering und Anlagenbau. Das Angebot reicht von Vertrieb und Service von Bau-, Bergbau, Forst- und Landmaschinen über Miet- und Projektlösungen für Bauwirtschaft und Industrie bis hin zu Antriebs- und Energiesystemen sowie Engineering und Anlagenbau und wird durch digitale Geschäftsmodelle ergänzt. Zeppelin ist weltweit in 26 Ländern vertreten. Im Geschäftsjahr 2024 erwirtschafteten über 10.000 Mitarbeiter einen Umsatz von 3,8 Milliarden Euro. Der Konzern organisiert seine Zusammenarbeit in fünf Strategischen Geschäftseinheiten (Baumaschinen Deutschland & Österreich, Baumaschinen International, Rental, Power Systems, Anlagenbau). Die Zeppelin GmbH ist die Holding des Konzerns mit juristischem Sitz in Friedrichshafen und der Zentrale in Garching bei München. Der Zeppelin Konzern ist ein Stiftungsunternehmen. Seine Wurzeln liegen in der Gründung der Zeppelin-Stiftung durch Graf Ferdinand von Zeppelin im Jahr 1908. Weitere Informationen unter zeppelin.com.

Zeppelin Baumaschinen GmbH

Presse

Sonja Reimann

Graf-Zeppelin-Platz 1

85748 Garching-bei München

Tel.: 089 32000-636

sonja.reimann@zeppelin.com